



## **Sicher im Alter.**

Mit den Bosch Sicherheitslösungen für  
Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtungen.



**BOSCH**

Technik fürs Leben

# Senioreneinrichtungen im Wandel.



Durch die fortschreitende Überalterung unserer Gesellschaft wächst die Nachfrage nach Betreuungsplätzen. Gleichzeitig ändern sich aber auch die Anforderungen der Senioren an ihren zukünftigen Lebensraum. Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtungen müssen sich den neuen Bedürfnissen ihrer Kunden anpassen, um optimal ausgelastet zu sein.

Die Menschen werden heute aufgrund der verbesserten Lebensbedingungen und medizinischen Versorgung nicht nur immer älter, sondern wollen auch im Alter eigenständig und selbstbestimmt leben. Bei der Entscheidung für eine Senioreneinrichtung sind folgende Faktoren maßgebend: Einerseits die Qualifizierung des Fachpersonals, die Qualität der Wohnräume oder der angebotenen Betreuungsarten wie Betreutes Wohnen, andererseits die Sicherheit in den Einrichtungen.

## **Sicherheit nach Maß**

Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtungen vereinen eine Vielzahl von Räumlichkeiten unterschiedlichster Funktion, in denen auch verschiedene Sicherheitsaspekte berücksichtigt werden müssen. Von Apartments zur eigenständigen Lebensführung, gemeinsamen Wohn- und Aufenthaltsbereichen über Intensivpflegebereiche bis hin zu Personalräumen, Lagerbereichen oder Technikräumen – jeder Bereich unterliegt anderen Risiken. Um dem unterschiedlichen Sicherheitsbedarf gerecht zu werden, bieten wir maßgeschneiderte, individuelle Sicherheitskonzepte.



### Eine Lösung für Ihre Risiken

Wo Tag und Nacht so viele Menschen zusammen leben und arbeiten und zahlreiche Risiken auftreten, ist umfassende Sicherheit ein Muss.

Ob Kurzschlüsse, brennende Kerzen, defekte Aufzüge oder desorientierte Bewohner – keiner der Risikofaktoren darf unterschätzt werden. Unsere Brandmelde- und elektroakustischen Notfallwarnsysteme, Videoanlagen, Zeitwirtschafts- und Zutrittskontrollsysteme, Einbruchmeldeanlagen, Managementsysteme, Bewohnernotrufsysteme und Lösungen zur Desorientierten-Erkennung vereinen sich sinnvoll und effizient zu einem Rundum-Sicherheitskonzept.

Und auch die Wirtschaftlichkeit lassen wir mit unseren Managed Services nicht aus den Augen.





## Managed Services (Betreibermodell)

# Wirtschaftlichkeit mit Sicherheit.

Der zunehmende Wettbewerb auf dem Pflegemarkt und die ständigen Kürzungen der staatlichen Sozialgelder zwingen die Betreiber und Träger von Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtungen zu mehr Wirtschaftlichkeit.

Mit dem Outsourcing sämtlicher Sicherheits- und Haustechnikdienstleistungen bieten wir Ihnen eine wirtschaftliche Lösung für Ihre Betriebsorganisation. In Form von Managed Services planen, errichten, finanzieren und betreiben wir Ihre Sicherheits- und Gebäudeausrüstung. Das umfasst sowohl technische Lösungen als auch bauliche Maßnahmen und personelle Dienstleistungen. Daraus ziehen Sie zahlreiche Vorteile, wie:

### **Budgetsicherheit**

Für die gesamte Vertragslaufzeit können Sie mit stabilen Kosten kalkulieren. Die Planungskosten sind dabei bereits im Preis enthalten.

### **Keine Investitions- und Finanzierungskosten**

Die Kosten für die Montage der Anlagen entfallen komplett. Da Sie die Anlagen mieten, entstehen Ihnen auch keine Kosten für Kapitalbindung.

### **Nur ein Ansprechpartner**

Unabhängig von der Zahl Ihrer installierten Gewerke – wir übernehmen die Gesamtverantwortung für die Planung, Errichtung und Instandhaltung aller Anlagen und Apparaturen.

### **Flexibilität**

Sollen weitere Gewerke oder Gebäude hinzukommen? Kein Problem mit unseren Managed Services. Die unterschiedlichsten Dienste und Techniken, auch von anderen Herstellern, können wir integrieren – selbstverständlich mit Richtlinienkonformität über die gesamte Laufzeit des Betreibervertrages.





## Der Gemeinnützige Verein für Sozialeinrichtungen setzt auf einen Betreibervertrag mit Bosch.



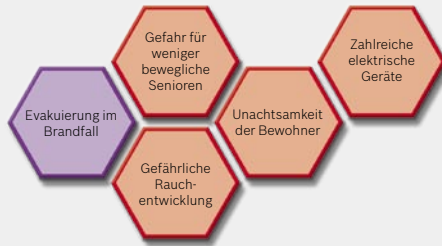
Auf dem Gelände des Kinder- und Jugendheims Nacken bietet der Gemeinnützige Verein für Sozialeinrichtungen (GVS) Herdecke seit September 2003 innovative Wohn- und Betreuungsformen für ältere Menschen an.

Bosch Sicherheitssysteme projektierte und errichtete die Brandmeldeanlage, den Schwesternruf, die Briefkasten- und Satellitenanlage, die Richtfunkstrecke und Telefonanlage sowie das gesamte Leitungsnetz mit Elektroinstallation. Darüber hinaus betreiben wir die technischen Einrichtungen in der Parkanlage Nacken. Mit dem bisherigen Kauf- und Wartungskunden GVS wurde ein neuer 10-Jahres-Betreibervertrag geschlossen. Dieses Projekt zeigt, welche großen wirtschaftlichen Vorteile die Managed Services unseren Kunden bringen.

So entstanden dem GVS keine Investitionskosten. Der Verein hat nur einen Vertragspartner für die gesamte Lösung und kann sich voll auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Über die gesamte Vertragslaufzeit werden die relevanten Vorschriften und Bestimmungen berücksichtigt.

Die Kosten bleiben durch vorab präzise definierte Planungsgrößen und permanente Kostenkontrolle stabil. Durch den Einsatz neuer Technologien wird die Wirtschaftlichkeit des Objektes erhöht, technische Ausfallrisiken sind abgedeckt.

Der GVS wird so auch zukünftig von unserer großen Erfahrung im Bereich Managed Services profitieren.



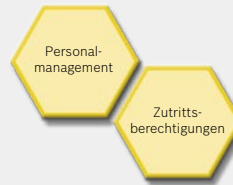
## Evakuierungs- und Beschallungssysteme/ Brandmeldesysteme

# Brenzlige Situationen vermeiden.

Der Schutz vor Brand und Rauch stellt einen Kernpunkt des Sicherheitskonzepts für jede Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtung dar. Die Gefahr und die Schäden durch Feuer und Rauch können für die weniger beweglichen Senioren oder gar Pflegefälle lebensbedrohlich sein. Hinzu kommt, dass in den Einrichtungen die Brandlasten als hoch einzustufen sind. Häufige Ursachen für Brände sind Kurzschlüsse bei den zahlreichen elektrischen Geräten, die Unachtsamkeit der Bewohner oder sogar Brandstiftung. Die Folgen sind oft fatal.

Unsere Brandmeldesysteme sichern Sie rundum gegen die Folgerisiken von Bränden. Eine flächendeckende Ausstattung Ihrer Einrichtung mit automatischen und manuellen Brandmeldern sorgt für zuverlässige Brandfrüherkennung. Sollte dennoch ein Brand ausbrechen, kann der Brandherd durch Einzelmelderidentifizierung genau lokalisiert und schnelle Hilfe vor Ort gebracht werden. Die gefährliche Rauchentwicklung lässt sich durch Entrauchungsanlagen effektiv eindämmen. Im Ernstfall werden die Bewohner durch elektroakustische Notfallwarnsysteme informiert und mittels einer dynamischen Fluchtwegsteuerung sicher in ungefährdete Bereiche geleitet.





## Zutrittskontrolle und Zeiterfassung – zuverlässig und punktgenau.

### Zutrittskontrolle – da geht kein Weg dran vorbei

Im Bereich der Zutrittskontrolle stehen Betreiber von Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtungen im Zwiespalt. Einerseits soll die Einrichtung den Bewohnern und deren Besuchern größtmöglichen Freiraum bieten, andererseits müssen nichtöffentliche Bereiche gegen unbefugten Zutritt gesichert werden. Eine Unterscheidung zwischen Befugten und Unbefugten ist aber nicht immer sofort und fehlerfrei möglich.

Unsere Zutrittskontrollsysteme regeln zuverlässig den Zugang zu den Räumlichkeiten Ihrer Einrichtung. Dabei können sowohl für Bewohner als auch für Mitarbeiter individuelle Zutrittsberechtigungen für unterschiedliche Bereiche erteilt werden. Durch die Protokollierung der Zutrittsversuche ist nachvollziehbar, wer wann welche Räume betreten hat. Zusätzlich kann das Zutrittskontrollsystem mit einer Videoanlage kombiniert werden, um die Zutrittsberechtigung gerade zu sensiblen Bereichen zusätzlich mit Videobildern zu prüfen.

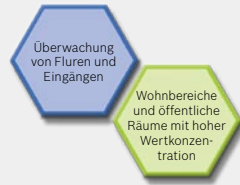
### Zeitwirtschaft – mehr als Kommen und Gehen

Darüber hinaus ist es möglich, an das Zutrittskontrollsystem unser modulartig aufgebautes Zeitwirtschaftssystem anzubinden. So können Sie einfach und problemlos die Arbeitszeiterfassung Ihrer Mitarbeiter oder die Personaleinsatzplanung realisieren. Das Modul Personaleinsatzplanung erarbeitet dabei für Sie Einsatzvorschläge, die auf festgelegten Ereignissen (z. B. Feiertage), Mitarbeiterqualifikation und Arbeitszeitregelungen beruhen. Zusätzlich lassen sich über Schnittstellen auch Lohn- und Gehaltssysteme oder Warenwirtschaftssysteme integrieren.

### Zukunft mit Biometrie

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, biometrische Systeme – wie den Fingerprintleser – in Zeit- und Zutrittskontrollsysteme zu integrieren.





## Videoüberwachungssysteme Überfall- und Einbruchmeldesysteme

### Werte umfassend schützen.



Die offene Raumgestaltung von Seniorenwohn- und Pflegeheimen macht es Dieben oder Einbrechern heutzutage immer leichter, ihrem Handwerk nachzugehen. Zudem ist ein hoher Anreiz für Straftaten vorhanden, da viele Senioren Geld und Wertgegenstände in ihrem Wohnbereich aufbewahren. Hinzu kommen Räume mit hoher Wertkonzentration wie EDV-Räume, Apotheken und Arztzimmer mit medizinischen Geräten.

Ein großer Teil des Einbruch- und Diebstahlrisikos kann bereits durch eine Zutrittskontrolle reduziert werden. Trotzdem ist es empfehlenswert, sensible Räumlichkeiten gezielt mit Einbruchmeldesystemen zu sichern, um den reibungslosen Betriebsablauf aufrecht zu erhalten. Im Ernstfall wird sofort die Polizei oder eine andere Hilfe leistende Stelle alarmiert.

Teilweise stammt der Täterkreis nicht von außerhalb, sondern aus dem engeren Umfeld der Einrichtungen. Hier gestaltet sich die Überwachung schwierig, da entsprechende Maßnahmen aufgrund der subjektiven Einschränkung der Bewegungsfreiheit oft nicht akzeptiert werden. Diese sollen also nur im Ernstfall und dann so diskret und effektiv wie möglich erfolgen.

Mit unseren Videosystemen lassen sich z. B. Flure oder Eingänge unauffällig überwachen oder regelmäßige visuelle Wächterrundgänge durchführen. Die beliebig lange speicherbaren Videobilder sind im Bedarfsfall natürlich nur befugten Personen zugänglich und dienen hauptsächlich der Beweisführung.

## Bewohner-Notruf/ Desorientierten-Erkennung



## Für schnelle Hilfe im Notfall.

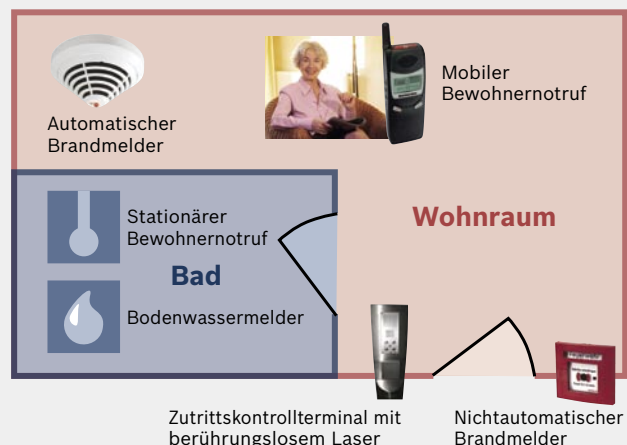
### Bewohnernotrufsysteme

Die Heimdienstbauverordnung schreibt gemäß ihrem §7 die Implementierung eines Bewohnernotrufes in den Räumen vor, in denen Pflegebedürftige untergebracht sind. Unsere Lösung für diese Anforderung sind nicht nur stationäre Notrufsysteme, sondern auch mobile Anwendungen für den Einsatz innerhalb und außerhalb der Gebäude. Die Systeme bieten neben der Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften weitere Vorteile. Die genaue Lokalisierung des Aufenthaltsortes der hilfsbedürftigen Person entlastet Ihr Personal. Aufgrund der überwachten Übertragungswege geht kein Hilferuf verloren. Sollten Sie nicht über eine eigene rund um die Uhr besetzte Leitstelle verfügen, können die Notrufe auch an unser Bosch Communication Center übertragen werden. Von dort werden dann die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet.

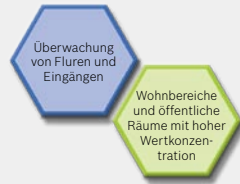
### Desorientierten-Erkennung

Seniorenwohn- und Pflegeeinrichtungen beherbergen auch desorientierte Menschen, die nicht nur erhöhte Fürsorge und Betreuung benötigen, sondern auch verstärkt in ihren Bewegungsräumen überwacht werden müssen. Es lässt sich aber nicht immer vermeiden, dass desorientierte Personen die Einrichtung verlassen und nicht mehr zurückfinden. Damit Sie diese Bewohner in ihren Bewegungen nicht zu stark einschränken müssen, aber dennoch zuverlässig vor Gefahren bewahren, haben wir individuelle Systemlösungen zur Desorientierten-Erkennung entwickelt.

Meldungen aus dem Bewohnernotrufsystem oder der Desorientierten-Erkennung müssen schnellstmöglich dem Personal übermittelt werden. Mit unseren multifunktionalen Mobilgeräten sind Ihre Mitarbeiter ständig erreichbar. Die Kombination von Personenruf und digitalem Mobilfunk schafft für Ihre Einrichtung ein zuverlässiges Kommunikations- und Schwesternrufsystem, das nach dem DECT-Standard arbeitet.



Beispiel eines Wohnraums



## Managementsysteme Communication Center

# Alarmer und Meldungen in sicheren Händen.

Tagtäglich fallen zahlreiche Alarmer und Meldungen aus der gesamten Sicherheits- und Gebäudetechnik an, die zuverlässig koordiniert und verwaltet werden müssen. In manchen Fällen ist die schnelle und korrekte Bearbeitung von Alarmen aus dem Bewohnernotrufsystem oder der Desorientierten-Erkennung lebenswichtig.

Hier unterstützt Sie unser Building Integration System. Es führt alle installierten Anlagen zusammen und ermöglicht so ein zentrales Alarm- und Meldungsmanagement. Das Building Integration System passt sich individuell an die Anforderungen Ihres Sicherheitskonzepts an.

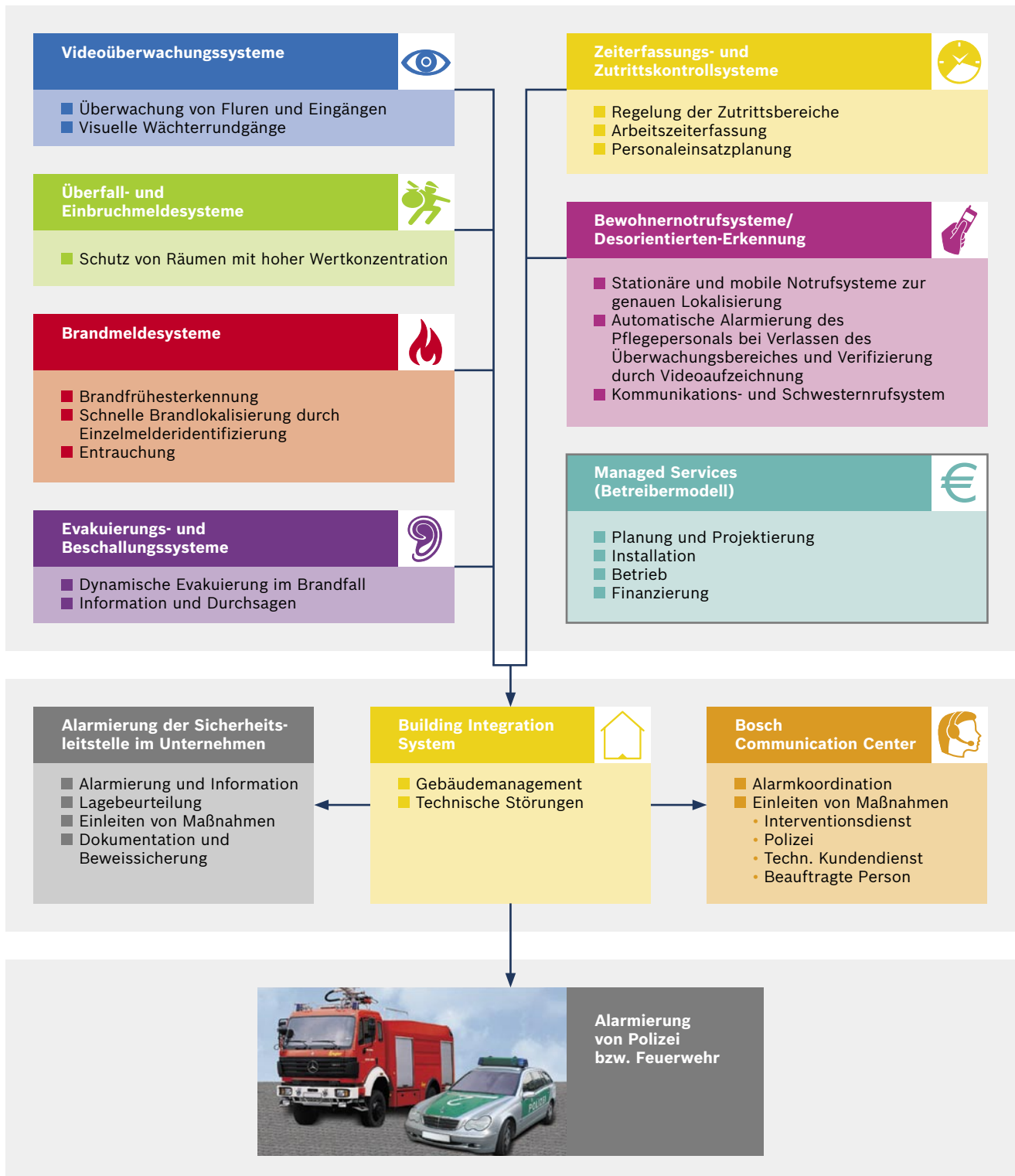


Dazu dienen Module für die Zutrittskontrolle, Brand-, Einbruch- und Videoüberwachung sowie für die Gebäudeleittechnik. So können auch technische Anlagen wie Aufzüge, Klima-, Lüftungs-, Heizungs- oder Kühltechnik überwacht werden. Störungen werden zeitnah erkannt und automatisch Hilfe leistende Maßnahmen eingeleitet.

Sieht Ihr Konzept keine eigene Sicherheitsleitstelle vor, kann Ihre Einrichtung auch auf die zentrale Notrufleitstelle unseres Bosch Communication Center aufgeschaltet werden. Hier laufen dann alle Meldungen und Alarmer der Sicherheits- und Haustechnik sowie aus mobilen Notrufsystemen zusammen und werden koordiniert.

Im Meldungsfall veranlassen die Leitstellenmitarbeiter die zuvor abgestimmten Maßnahmen und sorgen für schnelle und effektive Hilfe. So können sich die Bewohner Ihrer Anlage zu Hause rundum sicher fühlen.

# Unsere Leistungen, Ihre Vorteile – auf einen Blick



## Die ganze Palette der Sicherheit.

Ob Millionenprojekt oder Einfamilienhaus, jeder möchte sein Objekt optimal sichern. Bosch unterstützt Sie dabei. Mit Produkten und Systemen für Ihre individuelle Sicherheit – unabhängig davon, wie komplex Ihr Bedarf ist.

Unser Spektrum umfasst Produkte aus den Bereichen Brand, Einbruch, Überfall, Video, Zeitdienst, Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle sowie Managementsysteme, akustische Evakuierungssysteme, Löschsyste me und Haus-ServiceRuf.

Neben Personensuchanlagen, Kongress- und Beschallungssystemen bietet Ihnen Bosch auch Sicherheitsdienstleistungen wie Planung, Finanzierung, Montage und Wartung sowie Betrieb der Produkte und Systeme. Darüber hinaus zählen zu unseren Dienstleistungen: Überwachung vor Ort und Hilfeleistung im Alarmfall bis hin zur Fernüberwachung durch eine der größten privaten Leitstellenorganisationen in Deutschland, dem Bosch Communication Center.

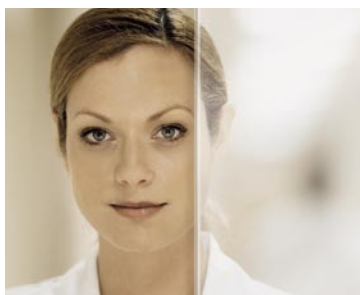
Mit Bosch Electrical Engineering, dem Rundumservice beim elektronischen Anlagenbau für Großunternehmen, haben wir unser Portfolio erweitert. Hierzu gehören die Sicherheits- und Kommunikations- sowie die Elektro- und Netzwerktechnik. Der Service aus einer Hand hilft das Projektmanagement zu vereinfachen.

### **Bosch Sicherheitssysteme GmbH**

Robert-Koch-Straße 100  
85521 Ottobrunn

Info-Service zum Nulltarif (Deutschland)  
Telefon 0800 7000444  
Telefax 0800 7000888  
info.service@de.bosch.com  
www.bosch-sicherheitssysteme.de

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2006  
Änderungen vorbehalten  
Gedruckt in Deutschland | 06/06 | Printer  
BT-OT-de-04\_4998145735\_02



Fordern Sie auch den  
Bosch Umweltbericht an:  
Robert Bosch GmbH  
Abteilung Z4U  
www.bosch-umwelt.com